



Protecnus
BY ASOLVI

GUÍA DEFINITIVA

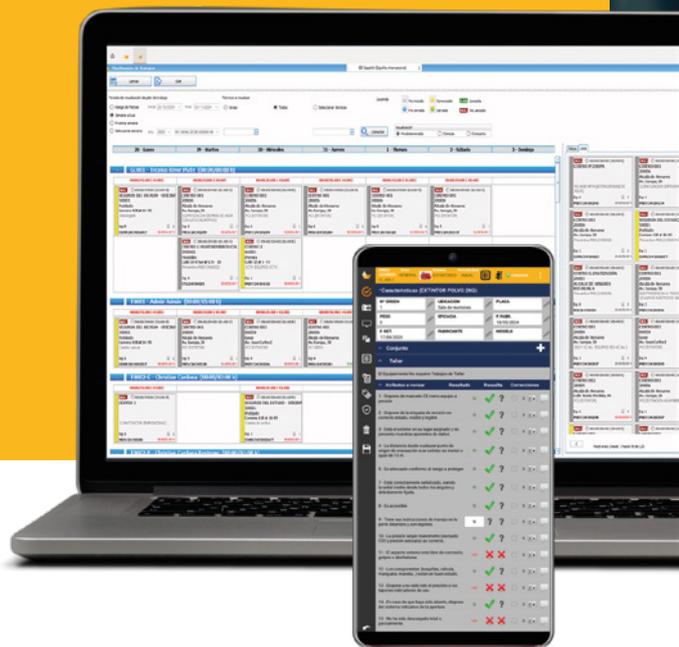
¿Cómo elegir el mejor Software de Gestión de Servicios de Mantenimiento?



Las empresas que no digitalizan sus servicios de mantenimiento, o no poseen el software indicado, tienen 50% más de tiempos muertos y un 30% más de costos operativos innecesarios.

Elegir el software adecuado para gestionar los servicios de mantenimiento de tu empresa puede marcar la diferencia en la eficiencia, costos y calidad del servicio.

En esta guía, exploraremos los criterios clave para tomar la mejor decisión y cómo Protecnus se destaca frente a otras opciones del mercado.



Características clave que debe tener un Software de Gestión de Servicios de Mantenimiento

- 🔹 **Gestión de órdenes de trabajo:** automatización del flujo de trabajo desde la planificación, hasta la ejecución y el acta final
- 🔹 **Planificación preventiva y correctiva:** programación ágil para planificar los trabajos anuales, mensuales, semanales, etc.
- 🔹 **Organización de sistemas:** estructuración intuitiva de sistemas, equipos, familias, zonas, etc.
- 🔹 **Gestión de stock y repuestos:** control de materiales y repuestos críticos en almacén
- 🔹 **Reportes y análisis de KPI:** datos clave en forma de gráficos y métricas para la toma de decisiones gerenciales
- 🔹 **Acceso móvil con disponibilidad offline:** permite a tus técnicos trabajar aún cuando no haya señal de internet
- 🔹 **Geolocalización de técnicos:** información de dónde se encuentran los técnicos en todo momento
- 🔹 **Software SaaS:** solución en la nube, mucha más seguridad e integridad de tus datos y sin compromiso de permanencia



Comparación de opciones en el mercado

Si bien hay un sinfín de soluciones en el mercado que, en principio, podrían ser implementadas por empresas de servicios de mantenimiento, a continuación resumiremos las características principales que nos destacan de las demás soluciones del mercado.

| Características |  Protecnius BY ASOLVI | Otras soluciones |
|--|---|-----------------------------------|
| Interfaz intuitiva y fácil de usar | ✓ | No para empresas de mantenimiento |
| Equipo de implementación y capacitación propio | ✓ | No |
| Reportes de indicadores en tiempo real | ✓ | Algunas |
| APP móvil disponible sin conexión (off line) | ✓ | Algunas |
| Capacidad de generar reportes de servicios personalizables en el acto | ✓ | No |
| Plataforma para clientes (solicitud de visitas, descarga de actas, etc.) | ✓ | No |
| ERP integrado para gestión de compras, ventas y stock | ✓ | No |
| Control de asistencia y geolocalización del personal de la empresa | ✓ | Algunas |

¿Por qué elegir Protecnius?

+30 AÑOS DE EXPERIENCIA

Conocemos el sector de los servicios de mantenimiento mucho más que cualquier otra solución en el mercado. Poseemos conocimiento y experiencia.

+1.800 CLIENTES Y TÉCNICOS

Tenemos la confianza y el apoyo de numerosos clientes y técnicos en toda España y LATAM que nos utilizan a diario con resultados óptimos

TOTALMENTE ADAPTABLE

Aplicable a cualquier tamaño y tipo de empresa que ofrezca servicios de mantenimiento. No importa la actividad, Protecnius encaja perfecto.



"Protecnius ha demostrado ser una herramienta clave para transformar los desafíos en oportunidades, logrando que la empresa sea más ágil, productiva y orientada al cliente."

Cristina Amado
Departamento Técnico
Asinteg Seguridad, S.L. - España



"Nos permite estar en línea con el técnico de manera directa. Saber donde está, qué está haciendo, a qué hora llegó, si el servicio se está ejecutando. Eso es lo que en el fondo facilita el trabajo y nos da un plus."

Rodrigo Labrín
Sub Gerente del Depto. de Servicios Técnicos
Protego - Chile

¡Solicita una demostración gratuita personalizada!

¿Quieres conocer más acerca de Protecnius? Te invitamos a una demo exclusiva para ti en la que podrás ver de primera mano todo lo que Protecnius te puede ofrecer. Nuestro equipo estará encantado de coordinar una reunión personalizada para mostrarte el software, los distintos planes y resolver todas las dudas que puedas llegar a tener.



COMPROMISO, PROFESIONALIDAD Y EXPERIENCIA A TU SERVICIO

LA PROMESA DE PROTECNUS

Sabemos que elegir un software como Protecnus no es solo una decisión técnica, sino un cambio que impacta directamente en la operativa diaria y en la forma de trabajar de tu empresa. Por eso, queremos que tengas total tranquilidad: hemos acompañado a cientos de empresas como la tuya y sabemos exactamente cómo ayudarte a implementar el cambio de forma sencilla y segura.

Con nuestra experiencia, hemos identificado las dudas más comunes para que tomes la mejor decisión



"Mi equipo no se adaptará al cambio"

- Ofrecemos formación práctica y sencilla, diseñada para que cualquier persona pueda usar Protecnus desde el primer día. Además, trabajamos codo a codo con tu equipo, tanto de oficina como técnicos. Todas las formaciones son personalizadas y quedan grabadas para consulta posterior.

"No tengo tiempo para meterme en este lío"

- Nos adaptamos a tu agenda. Tú decides cuánto te implicas y cuándo. Siempre estarás guiado y asesorado. Nos ocupamos de todo lo que esté en nuestra mano y pueda ahorrarte trabajo.

"Voy a necesitar contratar a alguien solo para esto"

- No necesitas reforzar tu plantilla. El proyecto está pensado para que lo lleves adelante con tu equipo actual, apoyado por nuestros expertos. De hecho una vez implementado Protecnus, reducirás la necesidad de personal en tareas administrativas repetitivas.

"Es un software solo para empresas grandes"

- Protecnus funciona igual de bien en empresas pequeñas, medianas o grandes. Nos adaptamos a tu tamaño y realidad. Trabajamos con cercanía, escuchando a cada cliente como si fuera único.

"La migración será complicadísima"

- Tenemos un proceso probado y optimizado que simplifica la migración al máximo. Te explicamos cada paso, nos ocupamos de lo técnico y tú mantienes el control.

"Voy a perder mis datos originales"

- Nuestro equipo realiza un análisis previo y una migración planificada. Los datos están seguros y se validan contigo antes de entrar en producción. Nos ocupamos de que este proceso sea lo más sencillo y ágil posible para ti.

"Tendré que explicar todo mi negocio y nadie lo entenderá"

- Nuestro equipo ya conoce tu sector. Hablamos tu idioma y entendemos tus necesidades. Te ayudamos a mapear rápidamente tus procesos sin que tengas que empezar de cero.

"Si hay problemas, me quedaré solo"

- Nunca estarás solo. Tienes acceso directo a soporte especializado y a un Customer Success Manager. Nuestro equipo responde a incidencias bloqueantes en minutos y consultas no urgentes durante el mismo día.

"Seguro habrá sobrecostos ocultos"

- Nuestra oferta es clara y cerrada. Sin sorpresas. Lo que necesitas está incluido, y si quieres algo adicional, lo definimos contigo.

"Voy a perder productividad durante el cambio"

- Nuestro plan de implantación minimiza el impacto en tu día a día, ya que trabajamos por fases. Conocemos muy bien empresas como la tuya y sabemos cómo hacer que la transición sea fácil y natural.



**NO SOLO OFRECEMOS SOFTWARE,
OFRECEMOS TRANQUILIDAD.**

Estamos aquí para hacerlo fácil y para ayudarte a avanzar. En pocas semanas empezarás a ver mejoras reales en tu empresa.

La Promesa Protecnus: acompañarte en cada paso para que el cambio sea sencillo, rápido y exitoso. Es una promesa construida a partir de cientos de experiencias de clientes como tú en países de todo el mundo.